



## Informationen zum Datenschutz

im Rahmen der Nutzung unseres Webshops

Gerne informieren wir, die  
Schleswig-Holstein Netz GmbH  
Schleswag-HeinGas-Platz 1  
25451 Quickborn  
als Verantwortlicher für www.sh-netz-shop.com, i. S. d. Art. 4  
Nr. 7 EU-DSGVO (nachfolgend „wir“), Sie mit dieser Datenschut-  
zerklärung, ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung Ihrer  
personenbezogenen Daten bei einem Besuch des SH-Netz-Shops  
unter dieser Domain erfolgt.

Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte, die Erhebung,  
Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten und  
nennen Ihnen die zuständigen Ansprechpartner, wenn Sie  
Einsicht in diese oder die Löschung dieser Daten verlangen.

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder  
persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren  
natürlichen Person. Hierunter fallen:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Ihre Telefonnummer

sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns entweder

- bei einem Kaufabschluss
- beim Anlegen eines Kundenkontos
- bei der Nutzung unserer Chatfunktionen oder Formulare
- und/oder über einen unserer Kooperationspartner uns als  
Servicedienstleister mitteilen

### A. Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei informat- orischer Nutzung aufgrund berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO

Im Fall einer rein informatischen Nutzung unseres Shops, das  
heißt, wenn Sie sich weder registrieren, anmelden, noch auf  
sonstige Weise zusätzliche Informationen an uns übermitteln,  
erheben und verarbeiten wir zunächst nur die personenbezo-  
genen Daten, die Ihr Browser und Ihr Internetzugangsanbieter  
an unseren Server übermitteln. Dabei handelt es sich um Daten,  
die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzei-  
gen und die Stabilität und Sicherheit unseres Angebots gewähr-  
leisten zu können.

Konkret handelt es sich um:

- Technische Daten (IP-Adresse, Datum, Uhrzeit der Anfrage,  
Inhalt der Anforderung, d. h. konkrete Seite, Zugriffsstatus/

http-Statuscode, Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean  
Time (GMT), jeweils übertragene Datenmenge, Website,  
von der die Anforderung kommt) Betriebssystem-/Brows-  
erdaten (Betriebssystem, Oberfläche, Browser, Sprache und  
Version der Browsersoftware)

- Zur Erbringung der Shop-Funktionen und zur Erfüllung unse-  
rer eigenen Verpflichtungen geben wir zum einen Ihre Daten  
an unsere Dienstleister weiter, zum anderen empfangen wir  
von diesen Daten.

Wir speichern die vorgenannten Daten ggf. auch in Logfiles.  
Diese Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Shops  
und technischen Funktionen sicherzustellen. Außerdem nut-  
zen wir die Daten, um unseren Internetauftritt zu optimieren  
und dessen Sicherheit sicherzustellen. Es erfolgt jedoch keine  
Speicherung der vorgenannten Daten zusammen mit anderen  
personenbezogenen Daten.

### B. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wenn Sie sich bei uns registrieren oder ohne Registrierung einen  
Kauf tätigen bzw. ggf. eine Anfrage via E-Mail oder Telefon täti-  
gen, erheben und verarbeiten wir und unsere internen Service-  
dienstleister zusätzlich zu den unter Punkt A. genannten  
Informationen nachstehend genannte Datenarten zu folgenden  
Zwecken und aus folgenden Rechtsgründen:

1. Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten Pflichtangaben  
zur vereinbarten Nutzung von www.sh-netz-shop.com,  
Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO
  - Persönliche Angaben (Vor- und Nachname, Anschrift,  
ggf. Geburtsdatum, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse,  
Passwort)
2. Erforderliche Verarbeitung hinzugespeicherter Daten bei  
und nach Vertragsabschluss zur vereinbarten Nutzung von  
www.sh-netz-shop.com, Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO
  - Daten im Rahmen des Bestell- und Abrechnungspro-  
zesses (Bestell- und Kundennummer, Benutzerkonto-ID,  
Rechnungsnummer)
  - freiwillig übergebene Daten im Rahmen von Ange-  
botsanfrageprozessen (Name, Adresse, Angaben zu  
Angeboten und Aufträgen)
  - Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungs-  
verkehr, Zahlungsmodalitäten/Bankdaten)

3. Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten, freiwilligen Angaben bei und nach Vertragsabschluss zur vereinbarten Nutzung von [www.sh-netz-shop.com](http://www.sh-netz-shop.com), Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO

- Persönliche Angaben (alternative Adressen, Telefonnummern, Faxnummern sowie weitere E-Mail-Adressen, Angaben zur Homepage)
- Bankdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, BIC, Bank)

4. Verarbeitung bei Anmeldung unter [www.sh-netz-shop.com](http://www.sh-netz-shop.com) zur Information zu Produkten und Dienstleistungen aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO.

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir:

- E-Mail-Kontaktdaten
- Bestellhistorie

Ein weiteres Ziel ist es, auch für andere Kundengruppen das Interesse für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zu quantifizieren und zu bewerten. Die vorstehend beschriebenen Daten nutzen wir außerdem, um die für Sie in Frage kommenden Produkte und Services in eine analytisch hergeleitete Reihenfolge zu überführen und Ihnen anbieten zu können.

5. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Übrigen aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO  
Um Doppelungen zu verhindern und nur eine, Ihnen zugeordnete Nutzer-Identifikation vorzuhalten, gleichen wir z. B. Ihre Kundendaten in regelmäßigen Abständen mit unserer Kundendatenbank ab. Zur Erbringung von vereinbarten Funktionalitäten des Shops und zur Erfüllung unserer Verpflichtungen geben wir zum einen Ihre Daten an unsere Dienstleister weiter, zum anderen empfangen wir von diesen Daten.

### C. Empfänger von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab unter A, B beschrieben), geben wir personenbezogene Daten nach Ihrer Einwilligung auftragsbezogen an externe und interne Dienstleister weiter, wie:

- Hersteller- und Vertriebspartner sowie Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss und für die Durchführung des Vertrages sowie zur Provisionsabwicklung
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- interne Konzernunternehmen der HanseWerk AG, zu der die Schleswig-Holstein Netz GmbH gehört, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und für das Berichtswesen
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)

2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Nutzungs- und Geschäftsbeziehungen bzw. im Rahmen Ihrer Registrierung für [www.sh-netz-shop.com](http://www.sh-netz-shop.com) von

Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Shops erhoben haben.

### D. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des IT-Betriebs. Dabei muss folgendes gegeben sein:

Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen. Insbesondere gewährleistet der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern. Eine Kopie der durch die EU Kommission vorgegebenen Standardvertragsklauseln finden Sie im Internet unter: [http://data.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)  
Alternativ erhalten Sie diese von uns auch auf Anforderung (siehe Kontaktdaten "Verantwortliche Stelle" ganz oben in Abschnitt F).

### E. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Im Fall der rein informatorischen Nutzung (siehe Punkt A) speichern wir die genannten personenbezogenen Daten, solange dies für die Dienstleistung bzw. Nutzung erforderlich ist. Nach Erreichung des jeweils benannten Zwecks werden sie gelöscht. Für die in Logfiles gespeicherten Daten gilt, dass diese nach spätestens 7 Tagen gelöscht werden. Darüber hinaus erfolgt eine Anonymisierung der in Logfiles gespeicherten personenbezogenen Daten.

Bestehen gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen (z. B. im Fall eines Nutzungs- bzw. Vertragsverhältnisses), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf bzw. Wegfall entsprechender Pflichten, die sich in Fällen gesetzlicher Aufbewahrungspflicht insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (vgl. §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir die entsprechenden Daten. Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

### F. Ihre Rechte

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Schleswig-Holstein Netz GmbH  
Schleswig-HeinGas-Platz 1  
25451 Quickborn  
E-Mail: [support@sh-netz-shop.com](mailto:support@sh-netz-shop.com)  
verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen.

Sie können jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen.

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse bzw. an [support@sh-netz-shop.com](mailto:support@sh-netz-shop.com)

Wir benötigen die in unseren Logfiles erfassten Daten, um den Betrieb des Shops aufrechtzuerhalten. Daher besteht hinsichtlich dieser Verarbeitung kein Widerspruchsrecht.

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Ab dem Eingang Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf oder einen Werbewiderspruch richten Sie bitte an die oben genannte Adresse bzw. an [support@sh-netz-shop.com](mailto:support@sh-netz-shop.com).

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Aufsichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist oder auf die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist  
Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz  
Schleswig-Holstein  
Holstenstraße 98,  
24103 Kiel  
Telefon: 0431 988-1200  
Telefax: 0431 988-1223  
E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)

#### **G. Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:  
Schleswig-Holstein Netz GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Schlesweg-HeinGas-Platz 1  
25451 Quickborn  
E-Mail: [datenschutz@sh-netz.com](mailto:datenschutz@sh-netz.com)